



AVOIMUUSRAPORTTI

2019-2020

SISÄLLYSLUETTELO

TOIMITUSJOHTAJALTA	4
HALLITUS JA JOHTORYHMÄ	6
OIKEUDELLINEN MUOTO JA OMISTUSSUHTEET	7
KANSAINVÄLINEN BDO-VERKOSTO	8
LIKEVAIHTO	9
LAADUNVARMISTUSJÄRJESTELMÄ	10
LAADUNTARKASTUS JA RIIPPUMATTOMUUS	12
HENKILÖSTÖ JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN	14
EU/ETA-ALUEELLA SIJAITSEVAT JÄSENTOIMISTOT	18



TOIMITUSJOHTAJALTA

Tervetuloa tutustumaan BDO Oy:n 31.8.2020 päättyneen tilikauden avoimuusraporttiin, joka on laadittu EU:n tilintarkastusasetuksen No. 537/2017 mukaisesti. Avoimuusraportti kuvaa tilintarkastusyhteisö BDO Oy:n tietoja, mutta soveltuvien osien tiedot on annettu koko BDO-konsernin tasolla.

Tilikauden aikana koko maailma koki suuren mullistuksen koronapandemian myötä. Muutoksen myötä oman toimintamme ydin, eli halu auttaa, korostui entisestään.

Maaliskuussa muutimme toimintatapojamme nopealla aikataululla ja siirryimme toimimaan osin virtuaaliorganisaationa. Vaikka meillä olikin valmiina hyvät rutiinit ja työkalut tehdä työtä eri paikkakunnilla sijaitsevien kollegoiden kesken, asiakaskäyntien muuttuminen virtuaalisiksi ja kaikkien kollegoiden kanssa käytyjen keskustelujen muuttuminen etäpalaveriksi vaati totuttelua. Samaan aikaan kun itse totuttelimme uuteen, pohdimme, mitä asiakkaamme juuri nyt tarvitsevat ja miten voisimme parhaiten olla heille avuksi. Pystyimme luomaan nopeasti uusia tehokkaita tapoja tiedon ja materiaalin välittämiseen.

Halusimme auttaa asiakkaitamme monella eri tavalla: kokosimme tietoa yritysten toimimista helpottavista muutoksista ja lisärahoitusvaihtoehdoista verkkosivuillemme, kehitimme kassavirran hallinnointiin ja muihin liiketoiminnan jatkuvuuden tukemiseen liittyviä palveluja ja halusimme tukea henkistä hyvinvointia järjestämällä virtuaalisia kahvihetkiä vaikeuksien voittamisen teemalla. Koska koronapandemian mukanaan tuomat muutokset ajoittuivat tilintarkastajiemme työn kannalta kiireisimpään vuodenaikaan, otimme vastuumme henkilöstömme työn tukemisesta, jaksamisesta ja hyvinvoinnista erittäin vakavasti. Lisäksi tuimme kotimaisia lapsiperheitä tekemällä rahalahjoituksen Pelastakaa Lapset ry:n koronakeräykseen.

Koronan vaikutukset näkyivät omassakin liiketoiminnassamme. Siinä, missä mm. lakisääteisen tilintarkastuksen ja muut pitkät toimeksiannot jatkuivat pääosin normaaliin tapaan (vaikkakin etäyhteyksin toteutettuna), osaan muista palveluistamme vaikutti sekä asiakkaiden investointikyvyn muutokset että päätöksentekoprosessien pidentyminen. Tilikauden loppua kohden oli jälleen havaittavissa tilanteen normalisoitumista.

Päättynyt tilikausi oli ensimmäinen uuden strategiamme mukainen, jonka myötä fokuksemme on paitsi asiakkaiden ja toinen toistemme auttamisessa, parhaan mahdollisen työympäristön ja poikkeuksellisen hyvän asiakaspalvelun tarjoamisessa. Asiakastyytyväisyysmittausten tulokset osoittavat, että asiakaspalvelumme taso pysyi korkealla. Asiakkaistamme 90 prosenttia antoi meille yleisarvosanan erittäin hyvä tai hyvä. Nettosuositteluindeksiksi (Net Promoter Score) saimme 61, mikä on erinomainen tulos. Kehitämme jatkuvasti palvelujamme ja työskentelytapojamme taataksemme, että vastaamme laadukkaasti asiakkaiden odotuksiin ja tarpeisiin myös tulevaisuudessa. Muita toimintakulttuurimme keskeisiä arvoja ovat läpinäkyvyys, vastuullisuus, avoimuus, tilintarkastuksen ja muiden palveluidemme sekä henkilökuntamme riippumattomuus ja asiantuntijatyön korkea laatu.

Henkilöstömme määrä kasvoi päättyneen tilikauden aikana 12 prosentilla 244 henkilöön. Rekrytoimme uusia asiantuntijoita voidaksemme vastata entistä paremmin asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin. Tarjosimme tilikauden aikana harjoittelupaikkoja yli 30:lle uransa alkuvaiheessa olevalle ammattilaiselle.

Seuraamme jatkuvasti henkilöstömme tyytyväisyyttä ja työvirettä kyselyjen avulla. Yksi päättyneen tilikauden keskeinen teema on ollut hyvinvointi ja jaksaminen muutoksen keskellä.

Päättäneellä tilikaudella liikevaihtomme oli 25,2 milj. euroa, kasvua edelliseen tilikauteen kertyi noin 3 prosenttia. Muutoksen johtamisen lisäksi panostimme tilikauden aikana kehityshankkeisiimme, joista yksi merkittävimmistä on digitalisaation ja sen mukanaan tuoman toimintaympäristön muutoksen hyödyntäminen palveluissamme.

Kitämme asiakkaitamme luottamuksesta.

Helsingissä 30.12.2020,



Taneli Mustonen
Toimitusjohtaja, BDO Oy

HALLITUS JA JOHTORYHMÄ

HALLINTO

BDO noudattaa toiminnassaan osakeyhtiölain, tilintarkastuslain ja muiden lakien säännöksiä. Lisäksi toimintaa ohjaavat toimialan säännöt, standardit, ohjeet ja suositukset.

Yhtiökokous on yhtiön ylin päättävä toimielin, jossa valitaan yhtiön hallitus. Hallitus valitsee toimitusjohtajan ja johtoryhmän. Hallituksen puheenjohtaja ja yli puolet hallituksen jäsenistä ovat yhtiössä työskenteleviä hyväksytyjä tilintarkastajia.

BDO Oy:n hallitukseen ovat tilikaudella kuuluneet puheenjohtaja **Ari Lehto** sekä jäsenet **Minna Ainasvuori, Antti Suulamo, Tiina Lind** ja **Juha Selänne**.

Toimitusjohtaja **Taneli Mustonen** hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen tekemien päätösten ja antamien ohjeiden mukaisesti.

BDO Globalin yhteyshenkilöinä Suomessa toimivat Managing Partner **Hannu Riippi** ja International Liaison Partner (ILP) **Juha Selänne**.

JOHTORYHMÄ

BDO:lla toimii johtoryhmä, joka avustaa toimitusjohtajaa päätösten valmistelussa, päätöksen teossa ja operatiivisessa johtamisessa. Tilikauden päättyessä 31.8.2020 johtoryhmään kuuluivat toimitusjohtaja Taneli Mustosen lisäksi **Minna Ainasvuori, Eija Kuittinen, Alpo Ronkainen, Mirjami Oja, Antti Juola** ja **Heidi Hannuksela**.

OIKEUDELLINEN MUOTO

JA OMISTUSSUHTEET

BDO Oy (Y-tunnus 2776089-4) on tilintarkastusyhteisö, jonka toiminta käsittää tilintarkastuspalveluita, vero- ja lakipalveluita, taloushallinnon palveluita sekä neuvonantopalveluita kuten sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan, tietohallinnon, yritys- ja rakennejärjestelyiden palveluita sekä monipuolista konsultointia ja koulutusta. Yhtiön kotipaikka on Helsinki.

BDO Oy:n toimintaa ohjaavat voimassa oleva lain-säädäntö kuten osakeyhtiölaki ja tilintarkastuslaki, yhtiöjärjestys ja tilintarkastusalan säännöt, ohjeet ja suositukset.

Tilintarkastuslain mukaan yhtiön osakkeista ja niiden tuottamasta äänimäärästä enemmistön on oltava yhtiössä työskentelevillä PRH:n tilintarkastusvalvonnan hyväksymillä tilintarkastajilla tai tilintarkastusyhteisöillä. BDO Oy:ssä toimivat tilintarkastajat omistavat yli puolet yhtiön osakkeista ja niiden tuottamasta äänimäärästä.

BDO Oy omistaa 100-prosenttisesti BDO Auditor Oy:n, BDO Consulting Oy:n ja BDO Certification Oy:n.

BDO Auditor Oy on erikoistunut julkisen sektorin tilintarkastukseen, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan.

BDO Consulting Oy:n pääasiallinen toimiala on yritysten ja muiden organisaatioiden neuvonanto- ja kehityspalvelut.

BDO Certification Oy on erikoistunut julkisen ja yksityisen sektorin VAHTI- ja ISO 27001 -tietoturvallisuuden hallintajärjestelmien tarkastamiseen ja sertifiointiin.

OSAKKAAT

Kaikki BDO Oy:n äänivaltaiset osakkaat ovat olleet yhtiön palveluksessa tilikauden aikana. Osakkaat sitoutuvat noudattamaan yhtiön riippumattomuus- ja osakkeenomistussääntöjä sekä muita toimintaa koskevia sääntöjä ja ohjeita. Tällä hetkellä yhtiössä on 17 äänivaltaista henkilöosakasta.

OSAKKAIDEN PALKITSEMINEN

Palkitseminen perustuu osakkaiden kehittymiseen yhtiön partnereina, heille asetettujen vuotuisten tavoitteiden saavuttamiseen sekä yhtiön taloudelliseen menestykseen. Osakkaan suoritusarvioinnin keskeisiä kriteerejä ovat arvojen mukainen toiminta, asiakastyö, johtaminen ja muut roolit yhteisössä sekä laatu ja yhtiön taloudellinen tulos.

Partnerikomitea ehdottaa osakkaiden palkkiot, jotka hallitus hyväksyy.

KANSAINVÄLINEN BDO-VERKOSTO

- ▶ **91 054 ASIANTUNTIJAA**
- ▶ **167 JÄSENMAATA**
- ▶ **1 658 TOIMISTOA**
- ▶ **9,2 MRD € (USD 10,3 MRD) YHTEENLASKETTU
LIIKEVAIHTO TILIKAUDELLE 2019-2020**

Suomen BDO-konserni kuuluu kansainväliseen tilintarkastustoimistojen yhteistyöverkoston. Tuemme asiakkaidemme toimintaa 91 054 asiantuntijamme voimin 167 maassa. BDO on viidenneksi suurin tilintarkastus- ja asiantuntijapalveluita tuottava organisaatio sekä Suomessa että kansainvälisesti.

Globaalin BDO-verkoston yhteenlaskettu liikevaihto tilikaudella 1.10.2019-30.9.2020 oli 9,2 miljardia euroa. EU/ETA-maiden BDO-toimistojen yhteenlaskettu liikevaihto tilintarkastuspalveluista tilikaudella 2019-2020 oli 784,884,996 euroa. Eri maiden jäsenyritykset tekevät keskenään läheistä yhteistyötä ja noudattavat samoja eurooppalaisiin oloihin kehitettyjä toimintaperiaatteita. BDO on maailman suurista tilintarkastusketjuista ainoa, joka on perustettu Euroopassa.

Jäsenyhteisöt tuottavat tilintarkastus- ja muita asiantuntijapalveluja omalla maantieteellisellä alueellaan sekä yhteistyössä muiden BDO jäsenyhteisöjen kanssa.

BDO Oy:n kansainvälisenä yhteyspartnerina (ILP) toimii **Juha Selänne**.

BDO Oy on allekirjoittanut jäsensopimuksen BDO International Ltd:n kanssa, joka on Englantiin rekisteröity yhtiö (55 Baker Street, London W1U 7EU). BDO:n kansalliset jäsenyhteisöt ovat toisistaan erillisiä ja itsenäisiä juridisia yhteisöjä.

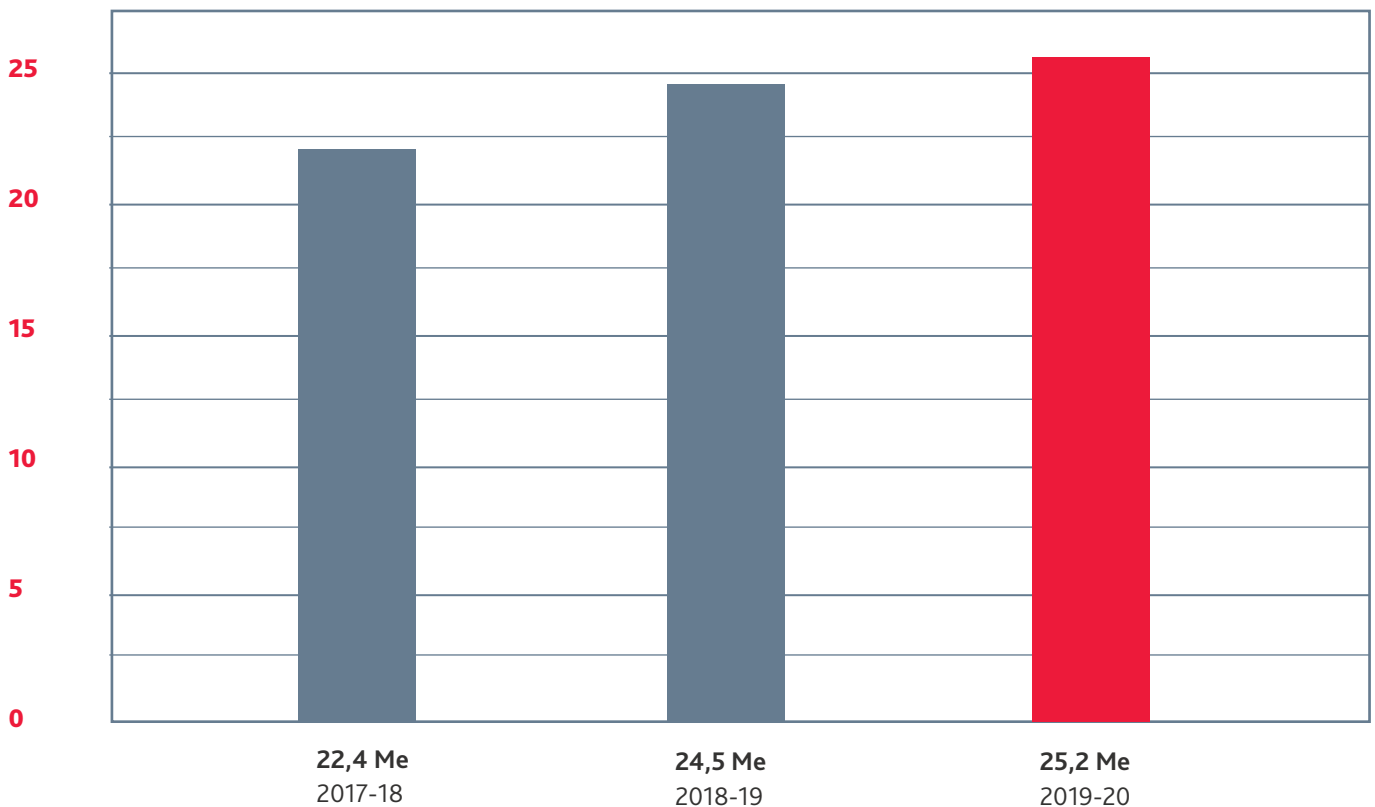
Kaikki jäsenyhteisöt ovat sitoutuneet toimialan yhteisiin parhaisiin käytäntöihin, kuten laadukkaisiin palveluihin sekä ammatillisten toimintaperiaatteiden, asiantuntemuksen ja riskienhallinnan ylläpitoon. Kansainvälinen BDO koordinoi, ohjeistaa ja avustaa jäsenyhteisöjä mm. koulutuksessa, markkinoinnissa, riskienhallinnassa ja laadunvalvonnassa.

BDO-verkostoa koordinoi Brussels Worldwide Services BVBA (Brussels Airport, Zaventem), joka palvelee Brysselissä sijaitsevasta toimistosta käsin kaikkia BDO jäsenyhtiöitä. Brussels Worldwide Services BVBA tuottaa tarkastuksen ja neuvontapalveluiden tueksi muun muassa yhtenäiset työkalut ja menetelmät, BDO Audit Process Tool (APT) -tarkastustyövälineen, laatu- ja riskienhallintamanuaalin sekä aineistoa BDO-brändin ylläpitämiseksi eri maissa.

LIKEVAIHTO

Suomen BDO-konsernin yhteenlaskettu liikevaihto 31.8.2020 päättyneellä tilikaudella oli 25,2 miljoonaa euroa.

BDO-KONSERNIN LIKEVAIHTO 2018-2020



TALOUDELLISIA TIETOJA 31.8.2020 PÄÄTTYNEELLÄ TILIKAUDELLE

Palvelu	Tilikausi 2019 - 2020 liikevaihto (t€)	Prosenttiosuus (%)
Tulot yleisen edun kannalta merkittävien yhteisöjen ja yhteisöjen, jotka kuuluvat konserniin, jonka emoyritys on yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö, tilinpäätösten ja konsernitilinpäätösten lakisääteisestä tilintarkastuksesta	62	alle 1
Tulot muiden yhteisöjen tilinpäätösten ja konsernitilinpäätösten lakisääteisestä tilintarkastuksesta	17 387	69 %
Tulot sallituista muista kuin tilintarkastuspalveluista yhteisöille, joiden tilintarkastuksen tilintarkastusyhteisö suorittaa	2 552	10,1 %
Tulot muille yhteisöille suoritetuista muista kuin tilintarkastuspalveluista	5 205	20,6 %
Yhteensä	25 206	100 %

LAADUNVARMISTUSJÄRJESTELMÄ

BDO-konsernin riskienhallinta perustuu hallituksen laatimaan liiketoimintasuunnitelmaan, hallituksen vahvistamiin riskienhallinnan periaatteisiin ja käytäntöihin sekä BDO-verkoston riskienhallinta-ohjeistukseen.

Tilintarkastusyhteisön hallintoa, toimintaperiaatteita ja omistusta säännellään kattavasti sekä lainsäädännössä että määräyksin ja alan standardein. Tilintarkastajien ja muiden asiantuntijoiden on toiminnassaan noudatettava tilintarkastusyhteisöä koskevan sääntelyn ohella omaa ammattikuntaa ja sen toimintaa koskevia ohjeita ja yleisiä periaatteita, kuten Suomen Tilintarkastajat ry:n hyväksymiä tilintarkastusalan suosituksia ja ohjeita, jotka perustuvat IAASB:n (International Auditing and Assurance Standards Board) antamiin ja IFAC:in (The International Federation of Accountants) julkaisemiin kansainvälisiin tilintarkastusalan standardeihin. Julkissektorin tarkastuksissa noudatetaan JHTT-yhdistyksen antamia suosituksia ja ohjeita, ja toimitaan julkishallinnon hyvän tilintarkastustavan mukaan.

Tilintarkastus- ja muiden varmennustoimeksiantojen sekä liitännäispalveluiden laadunvalvonta on järjestetty IFAC:n sekä BDO:n laadunvalvontastandardien ja -ohjeiden mukaisesti.

LAADUNVALVONTAJÄRJESTELMÄMME KESKEISINÄ OSATEKIJÖINÄ OVAT:

- ▶ BDO-verkoston laatuohjeistus, joka perustuu kansainväliseen laadunvalvontastandardiin (ISQC1)
- ▶ BDO-konsernin arvot ja eettiset periaatteet sisältäen mm.
 - ▶ palveluiden korkean laadun ja riippumattomuuden
 - ▶ laaturyhmien työskentely, laadunvalvontaohjeistus ja eettinen toimikunta
 - ▶ johdon esimerkki ja toiminta koskien palveluidemme korkeaa laatua ja sen jatkuvaa kehittämistä
 - ▶ asiakassuhteiden ja toimeksiantojen hyväksyminen ja jatkaminen huomioiden pitkäkestoisten tilintarkastustoimeksiantojen osalta päävastuullisten tilintarkastajien ja henkilöstön rotaatiota koskevat mm. Suomen tilintarkastuslain ja IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) säännökset ja ohjeet
 - ▶ henkilöstön taidot ja pätevyys sekä osaamisen jatkuva kehittäminen
 - ▶ toimeksiannon toteutus BDO:n tilintarkastusmetodologian ja muiden ohjeistuksien mukaan
 - ▶ sisäiset laadunvarmistukset: toimeksiantokohtaiset laaduntarkastukset ja review't
 - ▶ ulkoinen laadunvarmistus: Patentti ja rekisterihallitus (PRH), BDO Global, asiakastyytyväisyyskyselyt

Palveluidemme korkean laadun varmistamiseksi ja edelleen kehittämiseksi tilintarkastusyhteisömme laaturyhmät suorittavat vuosittain sisäisiä laadun-tarkastuksia laadunvalvontaohjelman mukaisesti. Laadunvarmistuksen kohteena ovat eri toimeksiantojen vastuulliset tarkastajat ja asiantuntijat, asiakasryhmät ja toimeksiantotyytit sekä sisäisen laadunvalvonta-järjestelmämme toimivuuden tarkastus.

Kaikki yhtiömme palveluksessa olevat osakkaat, tilintarkastajat sekä muut toimeksiantojen vastuulliset asiantuntijat ovat laadunvalvonnan kohteena vähintään 3-4 vuoden välein. Sisäisen laadunvalvontajärjestelmämme osien toimivuutta tarkastetaan vuosittain rotaatiosuunnitelman mukaisesti.

Tarkastustoimeksiantojen laadussa ja sisäisen laadunvalvontajärjestelmän toimivuudessa havaituille kehittämiskohteille laaditaan toimenpidesuunnitelmat sisältäen toimenpiteet, vastuuhenkilöt ja aikataulutuksen. Laadunvarmistuksen tulokset raportoidaan tarkastuksen kohteelle, hänen esimiehelleen, hallitukselle ja yleisellä tasolla henkilöstölle.

BDO-konsernilla on laaturyhmä yhteisöjen ja julkis-hallinnon tarkastustoimeksiantojen laadun-varmistukselle. Laaturyhmä kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa sekä lisäksi tarpeen mukaan. Laaturyhmä toimii myös neuvonantajana konsultointia vaativissa raportointi- ym. kysymyksissä.

BDO-verkosto ohjeistaa ja valvoo jäsenyritystensä laadunvarmistusta jatkuvasti. BDO:n kansainvälinen laadunvalvontaelin suorittaa laadunvarmistuksen säännöllisesti vähintään kolmen vuoden välein.

Tilintarkastustoimialan laadunvarmistustarkastus on suoritettu yhtiössämme PRH:n tilintarkastusyhteisöä koskevan laadunvarmistusohjelman mukaisesti.

Hallitus arvioi vuosittain laadunvalvontajärjestelmän toimivuutta. Hallituksen arvion mukaan BDO-konsernin laadunvalvontajärjestelmä toimii ja antaa kohtuullisen varmuuden siitä, että BDO-konserni noudattaa ammatillisia standardeja, säännöksiä ja ohjeita. Hallitus arvioi myös, että riippumattomuuden noudattamista on varmistettu asianmukaisesti tilikauden 1.9.2019-31.8.2020 aikana.

LAADUNTARKASTUS & RIIPPUMATTOMUUS

VIIMEISIMMÄT LAADUNTARKASTUKSET

Ulkoinen, Patentti- ja rekisterihallituksen (PRH) laadunvalvontajärjestelmän tarkastus suoritettiin BDO Oy:lle syksyllä 2017 ja seuraava tarkastus on käynnistetty joulukuussa 2020. Lisäksi PRH suorittaa tarkastusohjelmansa mukaisesti vuosittain yhteisömmen tilintarkastajien laaduntarkastuksia.

BDO:n sisäiset laadunvarmistusjärjestelmän ja tilintarkastajien laadunvalvontatarkastukset suoritettiin BDO:n sisäisten ohjeiden mukaisesti syksyllä 2020.

BDO Globalin sisäinen laadunvalvontatarkastus suoritettiin BDO Oy:ssä kesällä 2019.

Laadunvalvontatarkastuksien tulokset raportoidaan soveltuvin osin tarkastusvastuullisille, yhtiön johdolle, henkilökunnalle ja BDO Globalille. Laadunvalvonnan tuloksien perusteella laadimme laadun kehittämissuunnitelman, johon sisältyvien kehittämistoimenpiteiden toteuttamista valvomme.

YLEISEN EDUN KANNALTA MERKITTÄVÄT TILINTARKASTUSASIAKKAAT

BDO Oy on toiminut tilintarkastajana viimeksi kuluneen tilikauden (1.9.2019-31.8.2020) aikana seuraavissa säännellyllä markkinalla kaupankäynnin kohteena olevissa yhteisöissä:

- ▶ Dovre Group Oyj
- ▶ Wulff-Yhtiöt Oyj

RIIPPUMATTOMUUS JA SEN VALVONTA

Yhtiömme ja henkilöstömme noudattavat BDO:n kansainvälisiä, riippumattomuutta koskevia säännöksiä ja ohjeita, jotka perustuvat IESBAn (The International Ethics Standards Board for Accountants) eettisiin sääntöihin. Lisäksi yhtiömme riippumattomuus-ohjeistukset perustuvat Suomen lainsäädäntöön ja toimialan suosituksiin.

BDO-konserni käyttää BDO:n globaalia riippumattomuustietojärjestelmää (MFS), jonka avulla tarkistetaan ja valvotaan riippumattomuutta.

Riippumattomuuden arviointi ja valvonta ovat keskeisinä osa-alueina uusien asiakkaiden ja toimeksi-antojen hyväksymismenettelyssä, pitkäkestoisissa toimeksiannoissa sekä tarjottaessa muita kuin tilintarkastuspalveluita tilintarkastusasiakkaille.

Riippumattomuuden säilymistä seurataan jatkuvasti ja se huomioidaan myös henkilöstön koulutuksessa. Henkilöstömme allekirjoittaa vuosittain riippumattomuussäännösten noudattamista koskevan henkilökohtaisen vahvistuksen. Seuraamme myös, että toimintamme on säännösten tarkoittamalla tavalla jatkuvasti riippumatonta. Valvomme, että vastuullisten tilintarkastajien toimikaudet eivät ylitä Suomen tilintarkastuslain ja muiden säännösten ja sääntöjen rotaatiovaatimuksia. Suoritamme vuosittain toimintamme riippumattomuutta koskevan sisäisen arvioinnin.

BDO-konsernissa toimii eettinen toimikunta, jonka tehtävänä on auttaa tilintarkastajan / tilintarkastus-yhteisön riippumattomuuteen liittyvien kysymysten ratkaisemisessa sekä muissa eettisissä kysymyksissä.

Oman riippumattomuutta koskevan valvontamme lisäksi Patentti- ja rekisterihallitus valvoo tilintarkastajiemme riippumattomuutta tilintarkastuslain nojalla.

EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET

BDO:n sisäisissä toimintaohjeissa määritellään eettiset käyttäytymissäännöt, joita jokaisen BDO:laisen tulee noudattaa. Toimintaohjeiden noudattamista tuetaan mm. prosessien ja automatisoitujen työvälineiden avulla. Varmistamme asiantuntijoidemme riippumattomuuden jokaisen toimeksiannon yhteydessä.

Henkilöstöllämme on mahdollisuus tehdä ilmoitus Eettisen kanavan kautta, jos he huomaavat toimia ja käyttäytymistä, jotka ovat arvojemme ja eettisten periaatteidemme vastaisia. Eettisen kanavamme kautta kuka tahansa henkilöstömme jäsen voi ilmoittaa luottamuksellisesti yrityksen toimintaan, johtajiin tai työntekijöihin kohdistuvista huolenaiheista.

HENKILÖSTÖ

JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Työn laadun ja parhaan asiakaspalvelun varmistamiseksi on tärkeää, että kaikki asiantuntijamme ylläpitävät ja kehittävät ammattitaitoaan. Tämä edellyttää meiltä onnistuneita rekrytointeja, jatkuvaa osaamisen kehittämistä sekä henkilöstön sitouttamista ja heihin sitoutumista.

Tilintarkastajien edellytetään osallistuvan asianmukaisesti jatkuvan koulutuksen ohjelmiin ylläpitääkseen teoreettisen tiedon, ammatillisen osaamisen ja ammatillisten arvojen riittävää tasoa.

REKRYTOINTI

Henkilöstömäärämme on jatkuvassa kasvussa. Rekrytoimme uusia asiantuntijoita voidaksemme vastata entistä paremmin asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin. Palkkaamme sekä erilaisia osaamistaustoja omaavia, kokeneita ammattilaisia että uransa alkuvaiheessa olevia asiantuntijoita. Teemme oppilaitosyhteistyötä yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa. Päättäneen tilikauden aikana tarjosimme BDO Trainee -harjoittelupaikkoja yli 30:lle uransa alkuvaiheessa olevalle ammattilaiselle, joista suuri osa jatkoi meillä harjoittelun jälkeen asiantuntijatehtävissä.

Suurin osa henkilöstämme työskentelee toistaiseksi voimassa olevissa työsuhteissa. Rekrytoimme henkilöitä, joilla on riittävä pätevyys, kokemus ja osaaminen haettavaan tehtävään. Vastaanotamme myös avoimia työhakemuksia. Rekrytoinnin valintakriteerimme ovat inklusiivisia ja syrjimättömiä. Seuraamme aktiivisesti rekrytointiemme onnistumista hakijakokemuksen ja perehdytyksen analysoinnin kautta.

AMMATTITAIKON YLLÄPITÄMINEN JA KEHITTÄMINEN

Laadimme vuosittain koko konsernia koskevan henkilöstö- ja koulutussuunnitelman ja huolehdimme sen toteutumisesta. Erityistä huomiota kiinnitetään uratasokohtaisten koulutuspolkujen määrittelyyn. Osaamisen kehittämistä tuetaan yhtiömme sisäisten, kansainvälisen verkostomme ja ulkoisten toimijoiden, kuten ST-Akatemian ja Kauppakamarien, koulutusten kautta. Sisäisiin koulutuksiimme lukeutuvat säännöllisesti järjestettävät koko henkilöstölle suunnatut koulutuspäivät, tehtäväkohtaiset tietoisut ja webinaarit sekä tilintarkastajien ja sisäisten tarkastajien auktorisointitutkintoihin ja sertifiointeihin liittyvät koulutukset. Tarjoamme lisäksi e-learning -kouluttautumista yhtenä itseopiskelun muotona. Kansainvälinen verkostomme tarjoaa sekä keskeisesti ammatillisiin toimintaperiaatteisiin ja riskienhallintaan liittyvää että toimialan kehitykseen ja yhteisiin työvälineisiimme liittyvää koulutusta.

Yhteisten koulutusten lisäksi panostamme myös henkilökohtaiseen kehitykseen. Jokaiselle työntekijällemme laaditaan vuosittain käytävän tavoite- ja kehityskeskustelun yhteydessä yksilöllinen urakehitys- ja koulutussuunnitelma, jonka toteutumista seurataan puolivuositain. Kannustamme ja tuemme henkilöstöämme ammatillisten auktorisointi- ja sertifiointitutkintojen suorittamiseen. Esimiesasemassa työskenteleville järjestämme esimiestaitojen, työoikeus- ja työsuhteasioiden, rekrytoinnin ja johtamisen valmennusta. Johtamisen ja esimiestyön onnistumista mitataan vuosittaisella johtamiskyselyllä ja tiimikohtaisilla purkuworkshopeilla.

HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI JA VIIHTYVYYS

Haluamme olla työntekijillemme paras mahdollinen työpaikka. Panostamme henkilökunnan hyvinvointiin monin eri tavoin, kuten etätyömahdollisuuksilla, työaikajoustoilla ja liukuvalla työajalla. Tarjoamme koko henkilöstölle kattavat edut tukemaan työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista sekä kokonaisvaltaista hyvinvointia. Mittaamme henkilöstön tyytyväisyyttä säännöllisten henkilöstökyselyiden avulla. Kyselyjen yhteydessä henkilöstöllä on mahdollisuus antaa palautetta ja kehitysehdotuksia, jotka käsitellään johdossa ja käytetään toiminnan kehittämisen pohjana.

Päätyneen tilikauden aikana olemme panostaneet erityisesti henkilöstön hyvinvointiin ja jaksamiseen koronapandemian ja sosiaalisen eristämisen keskellä. Esimiehiä on koulutettu huolehtimaan työntekijöiden yksilöllisestä hyvinvoinnista myös laajamittaisen etätyöskentelyn aikana. Olemme myös keskustelleet paljon työn merkityksellisyydestä ja sen näkymisestä arjessamme. Autamme toinen toisiamme palvelemaan asiakkaita parhaalla mahdollisella tavalla sekä saavuttamaan omat työhön liittyvät tavoitteemme ja unelmamme.

PALKITSEMINEN

Painotamme suorituksen arvioinnissa, palkitsemisessa ja työsuhte-etuuksien kokonaisuudessa työntekijöidemme tasa-arvoista ja läpinäkyvää kohtelua. Kehitämme jatkuvasti palkitsemismallejamme vastaamaan liiketoiminnan ja henkilöstön tarpeita.

Vuosittaisissa tavoite- ja kehityskeskusteluissa arvioidaan jokaisen henkilöstön jäsenen suoriutuminen työssään. Suoritusarvioinneissa arvioidaan, kuinka hyvin henkilöt ovat saavuttaneet yhdessä asetetut tavoitteet, noudattaneet yhtiön toimintatapoja ja laatuvaatimuksia sekä muuten osoittaneet ammatillista osaamista. Keskustelun pohjalta jokaisen kanssa laaditaan henkilökohtainen kehityssuunnitelma. Esimiehet tukevat kunkin kehittymistä mentoroimalla, valmentamalla ja tukemalla arjen työssä.

Palkitsemme henkilöstöä perustuen sekä henkilökohtaiseen että organisaation suoritukseen. Vuosittain jaettavan tulospalkkion määrästä ja jakoperusteista päättää yhtiön johto.

Helsingissä 30. joulukuuta 2020

BDO Oy
Tilintarkastusyhteisö



Ari Lehto
Hallituksen puheenjohtaja



Taneli Mustonen
Toimitusjohtaja





EU/ETA-ALUEELLA

SIJAITSEVAT BDO:N JÄSENTOIMISTOT

MAA	ALUE	TILINTARKASTUSYHTEISÖN NIMI
ALANKOMAAT	Alankomaat	BDO Audit & Assurance B.V.
BELGIA	Belgia	BDO Bedrijfsrevisoren - Réviseurs d'Entreprises CVBA
BULGARIA	Bulgaria	BDO Bulgaria OOD
ESPANJA	Espanja	BDO Auditores, S.L.P.
	Espanja	BDO Audiberia Abogados y Asesores Tributarios, S.L.P.
GIBRALTAR	Gibraltar	BDO Limited
IRLANTI	Irlanti	BDO
ISO-BRITANNIA	Ison-Britannian ja Pohjois-Irlannin yhdistynyt kuningaskunta / Isle of Man	BDO LLP
	Pohjois-Irlanti	BDO Northern Ireland
ISLANTI	Islanti	BDO ehf.
ITALIA	Italia	BDO Italia S.p.A.
SAN MARINO	San Marino	BDO Srl (San Marino)
ITÄVALTA	Itävalta	BDO Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft
	Itävalta	BDO Audit Steiermark GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft
	Itävalta	BDO Salzburg GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Itävalta	BDO Oberösterreich GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft
KREIKKA	Kreikka	BDO CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS S.A.
KROATIA	Kroatia	BDO Croatia D.O.O.
	Albania	BDO ALBANIA LLC
	Kosovo	BDO KOSOVO
KYPROS	Kypros	BDO Limited
LATVIA	Latvia	SIA BDO ASSURANCE
LIECHTENSTEIN	Liechtenstein	BDO (Liechtenstein) AG
LIETTUA	Liettua	BDO Auditas ir Apskaita, UAB
LUXEMBURG	Luxemburg	BDO Audit
MALTA	Malta	BDO Malta CPAs
NORJA	Norja	BDO AS
PORTUGALI	Portugali	BDO & Associados, SROC, Lda
PUOLA	Puola	BDO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
	Puola	BDO Legal Latala i Wspólnicy Sp.K.
RANSKA	Ranska	BDO France
	Ranska	BDO IDF
	Ranska	BDO RHONE-ALPES
	Ranska	BDO 2AS

	Ranska	BDO LES HERBIERS
	Ranska	BDO FONTENAY LE COMTE
	Ranska	BDO ST GILLES CROIX DE VIE
	Ranska	BDO NANTES
	Ranska	BDO ARRAOU
	Ranska	VINCENT RUSE CONSEIL
	Ranska	BDO LES ULIS
	Ranska	FIDENT AUDIT
	Ranska	3APEXCO
	Ranska	3A CORPORATE
	Ranska	BDO Paris Audit & Advisory
	Ranska	BDO Méditerranée
ROMANIA	Romania	BDO Audit SRL
	Romania	BDO Auditors & Accountants SRL
	Romania	BDO Auditors and Business Advisors SRL
RUOTSI	Ruotsi	BDO AB
	Ruotsi	BDO Göteborg AB
	Ruotsi	BDO Göteborg Intressenter AB
	Ruotsi	BDO Göteborg KB
	Ruotsi	BDO Mälardalen AB
	Ruotsi	BDO Mälardalen Intressenter AB
	Ruotsi	BDO Norr AB
	Ruotsi	BDO Norr Intressenter AB
	Ruotsi	BDO Stockholm AB
	Ruotsi	BDO Sweden AB
	Ruotsi	BDO Syd AB
	Ruotsi	BDO Syd Intressenter AB
	Ruotsi	BDO Syd KB
SAKSA	Saksa	BDO AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Saksa	BDO Oldenburg GmbH & Co. KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Saksa	BDO DPI AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Saksa	BDO Dr. Daiber Audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
SLOVAKIA	Slovakia	BDO Audit, spol. s r.o.
SLOVENIA	Slovenia	BDO Revizija d.o.o.
SUOMI	Suomi	BDO Oy
	Suomi	BDO Auditor Oy
	Suomi	Finnpartners BDO Oy
SVEITSI	Sveitsi	BDO Ltd/AG/SA
TANSKA	Tanska	BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
	Tanska	BDO Holding IV, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab
TSEKKI	Tsekki	BDO Audit s.r.o.
	Tsekki	BDO Group s.r.o.
	Tsekki	BDO Czech Republic s.r.o.
UNKARI	Unkari	BDO Hungary Audit Ltd
VIRO	Viro	BDO Eesti AS

BDO Oy (Y-tunnus 277 6089-4) on itsenäinen BDO International Limitedin (UK) jäsenyritys. BDO on yhteinen nimi sekä kansainväliselle jäsenyritysten verkostolle että kunkin maan jäsenyrityksille.

COPYRIGHT © 2020 ALL RIGHTS RESERVED

BDO Oy
Vattuniemenranta 2
00210 Helsinki
www.bdo.fi

www.bdo.global